

Garancia és Szolgáltatások

Tartalomjegyzék

Renault garancia

3

Service+

15

FONTOS: Ez a dokumentum 2 év gyártói garanciát nyújt az érintett járműre: [REDACTED]

Annak ellenére, hogy eredeti változatában, az új autó mellé való kiadáskor csak 12 hónap jótállásra készült, ezzel a módosítással két évre terjeszti ki a garancia időtartamát a jármű importőre a Renault Hungária Kft.

Figyelem

A *Garancia és Szolgáltatások* című füzet az Ön gépjárművének hivatalos okmányai közé tartozik.

Ez a füzet csak akkor érvényes, ha a következő oldalakon felsorolt adatokat feltüntették benne:

- a gépjármű átadásának vagy első forgalomba állításának keltét,
- a gépjárműre vonatkozó összes jellemző azonosító adatot,
- a gépjárművet árusító vagy az átadó kereskedő bélyegzőjét.

A gépjármű átvételekor ellenőrizze, hogy a borító belső oldalának minden rovata szabályszerűen ki van-e töltve.

A jótállás csakis abban az esetben érvényes, ha az üzemeltető a *Garancia és Szolgáltatások* füzetet felmutatja és ezzel bizonyítja, hogy a gyártó által előírt karbantartási munkálatok elvégzésére sor került.

Az új gépjármű átadásakor az Ön márkakereskedője lepecsételi azt az oldalt, mely igazolja az új gépkocsi átadás előtti átvizsgálását és átadását. Ezzel egyidőben Ön megkapja az új gépkocsija kezelésére és karbantartására vonatkozó ismereteket tartalmazó füzeteket is.

A márkakereskedő kötelessége a megfelelő karbantartások elvégzése esetén az Igazoló szelvények kitöltése és lebélyegzése, mind a *Karbantartások* füzet, mind ezen füzet „A 10+ átvizsgálások” című fejezetében.

Renault garancia

Tartalomjegyzék

Az új gépjármű jótállási feltételei	5
-------------------------------------	---

A fényezésre vonatkozó jótállás	8
---------------------------------	---

Átrozsdásodás elleni jótállás	9
-------------------------------	---

Javítás jótállása és a cserealkatrészek jótállása	13
---	----

Az új gépjármű jótállási feltételei

Jótállási feltételek

6

Kiegészítés – Kivételek

7

Jótállás a gépjármű forgalmi rendszámát kibocsátó országon kívül

7

A fényezésre vonatkozó jótállás

8

A RENAULT „JÓTÁLLÁS” az új RENAULT gépjárművek teljes típusválasztékára érvényes és kiterjed minden, az Ön által bejelentett, majd hitelt érdemlően megállapított gyári eredetű hibára.

Ha a hiba jellege tekintetében vita merül fel, úgy az erre feljogosított minőségvizsgáló szerv vizsgálatát kérjük. A vitát eldöntő vizsgálat és a szakvélemény díjköteles.

Ez a JÓTÁLLÁS kiterjesztésre került egy gyártói garanciával a lefutott kilométerek számától függetlenül a jármű két éves koráig. Ezen 24 hónapig érvényes garancia kezdetét az első átadás-átvétel időpontjától, vagy ha a jótállásra kötelezett helyezi üzembe, akkor az első forgalombahelyezés időpontjától kell számítani.

A garancia ezen visszamenőleges kiterjesztését a jármű importőre a Renault Hungária adja.

A garanciális javítást végző Márkakereskedő ezt figyelembe veszi és ennek megfelelően jár el.

Renault garancia

Az új gépjármű jótállási feltételei

Jótállási feltételek

- Ez a jótállás csak a Magyarországon, a RENAULT HUNGÁRIA által importált és a kereskedőhálózatán keresztül forgalmazott gépkocsikra érvényes.
- Ez a jótállás az Ön gépjárművének átadásával egyidejűleg lép érvénybe, vagy ha a jótállásra kötelezett helyezi üzembe, akkor a forgalmi engedélyben bejegyzett első üzembe helyezés időpontjától, de mindig a korábbi időponttól kell számítani.
- A jótállás alapján a RENAULT az Ön kezdeményezésére megállapított minden anyag- vagy szerelési hiba kiküszöbölését, az alkatrészek vagy fődarabok javítását, illetve cseréjét, valamint az ezekhez a műveletekhez szükséges munkaköltségek teljes fedezetét nyújtja.
- Fődarab (motor, váltó, karosszéria) cseréje esetén a jótállás időtartama a lecserélt darabra újrakezdődik. A javításban eltöltött idő mértékének megfelelően az eredeti jótállás ideje meghosszabbodik.
- E jótállás alapján csakis a RENAULT-kirendeltségek karbantartó műhelyei jogosultak bármilyen természetű beavatkozásra. Ugyanezeket a feltételeket alkalmazzuk a hiba következtében a gépjármű más – kapcsolódó – alkatrészeiben bekövetkező károsodások esetében is. A jótállás keretében a javítási idő 15 nap, kölcsönjármű biztosítása esetén 30 nap. Amennyiben a javítás nem készül el, vagy a termék nem javítható, a fogyasztó kérheti a termék kicserélését, vagy elállhat a szerződéstől.
- A jótállást ennek a füzetnek a felmutatása alapján fogantatosítjuk, amely akkor érvényes, ha benne a gépjármű átadásának időpontja vagy a forgalmi engedélyben szereplő első forgalomba helyezés időpontja a RENAULT által előírt karbantartási munkálatok rendszeres elvégzésének igazolása szerepel.
- A jótállási időn belüli bejelentéseket kötelező módon a jótállási időn belüli hibaként kell kivizsgálni, függetlenül a jótállási idő leteltétől.
- A jótállás a gépjárműre vonatkozik, ezért tulajdonoscseréje esetében is érvényes marad.
- A Renault szervízhálózatának jegyzékét a gépkocsikhoz mellékeljük.
- **A RENAULT jótállási feltételekben nem szabályozott kérdésekben Magyarországon minden tekintetben az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 117/1991. (IX. 10.) számú Kormányrendelet, valamint annak mindenkorai módosításai az irányadók.**

Renault garancia

Az új gépjármű jótállási feltételei

Kiegészítés – Kivételek

Kiegészítés

A JÓTÁLLÁS a hibás alkatrészek javítására vagy kicserélésére vonatkozik.

A RENAULT karbantartó műhelyeinek jogában áll annak elbírálása, hogy javításra vagy cserére van-e szükség.

A lecserélt alkatrészek a RENAULT HUNGÁRIA tulajdonát képezik.

Nem érvényesíthető a JÓTÁLLÁS, ha a hiba oka a következőkre vezethető vissza:

- A gépjármű rendellenes használata (például sportverseny, túlterhelés, kölcsönzés, oktatás stb.) esetén.
- Más, nem a RENAULT szerződéses műhelyben elvégzett javítások, karbantartások, átalakítások következtében fellépő hiba esetén.
- A gyártó által nem hitelesített, vagy a RENAULT hozzájárulása nélkül módosított, illetve átalakított vagy beépített alkatrészek, fődarabok vagy szerelvények alkalmazása esetében.
- A füzetben ismertetett karbantartási műveleteket nem végezték el a Renault-hálózat szakműhelyeiben.
- A gépkocsi motorszáma, alvázszáma nem azonosítható, vagy nem egyezik meg a jótállási füzetben lévő adatokkal.

Kivételek

Nem tartozik a JÓTÁLLÁS szolgáltatási köréhez:

- A gépjármű természetes kopása (gumiabroncsok, fékalkatrészek, futómű bizonyos elemei), a karbantartási és beállítási műveletek, az időszakos átvizsgálások és az ezekhez felhasznált anyagok (például motorolaj).
- Egy esetleges külső mechanikai és/vagy vegyi hatás (állati és növényi anyagok, kőfelverődés, légköri szennyeződés), illetve elemi kár következményei.
- A RENAULT által nem engedélyezett vagy nem általa elvégzett karosszéria-, illetve felépítmény-átalakítások, sem az ezek következtében fellépő károsodások.

Jótállás a gépjármű forgalmi rendszámát kibocsátó országon kívül

A gépjármű forgalmi rendszámát kibocsátó ország határain kívül is a RENAULT helyi kirendeltségeihez kell fordulni.

A JÓTÁLLÁSI IDŐN BELÜL ELVÉGZETT JAVÍTÁSOKAT EZEN GARANCIA ÉS SZOLGÁLTATÁSOK FÜZET VÉGÉN LÉVŐ TÁBLÁZATBAN FEL KELL TÜNTETNI.

Renault garancia

Az új gépjármű jótállási feltételei

A fényezésre vonatkozó jótállás

- Ez a jótállás csak a Magyarországon, a RENAULT HUNGÁRIA által importált és a kereskedőhálózatán keresztül forgalmazott gépkocsikra érvényes.
- Ez a jótállás az Ön gépjárművének átadásával egyidejűleg lép érvénybe, vagy ha a jótállásra kötelezett helyezi üzembe, akkor a forgalmi engedélyben bejegyzett első üzembe helyezés időpontjától, de mindig a korábbi időponttól kell számítani.
- A jótállás alapján a RENAULT az Ön kezdeményezésére megállapított minden anyag- vagy szerelési hiba kiküszöbölését, az alkatrészek vagy fődarabok javítását, illetve cseréjét, valamint az ezekhez a műveletekhez szükséges munkaköltségek teljes fedezetét nyújtja.
- Fődarab (motor, váltó, karosszéria) cseréje esetén a jótállás időtartama a lecserélt darabra újrakezdődik. A javításban eltöltött idő mértékének megfelelően az eredeti jótállás ideje meghosszabbodik.
- E jótállás alapján csakis a RENAULT-kirendeltségek karbantartó műhelyei jogosultak bármilyen természetű beavatkozásra. Ugyan ezeket a feltételeket alkalmazzuk a hiba következtében a gépjármű más – kapcsolódó – alkatrészeiben bekövetkező károsodások esetében is. A jótállás keretében a javítási idő 15 nap, kölcsönjármű biztosítása esetén 30 nap. Amennyiben a javítás nem készül el, vagy a termék nem javítható, a fogyasztó kérheti a termék kicserélését, vagy elállhat a szerződéstől.
- A jótállást ennek a füzetnek a felmutatása alapján foganatosítjuk, amely akkor érvényes, ha benne a gépjármű átadásának időpontja vagy a forgalmi engedélyben szereplő első forgalomba helyezés időpontja a RENAULT által előírt karbantartási munkálatok rendszeres elvégzésének igazolása szerepel.
- A jótállási időn belüli bejelentéseket kötelező módon a jótállási időn belüli hibaként kell kivizsgálni, függetlenül a jótállási idő leteltétől.
- A jótállás a gépjárműre vonatkozik, ezért tulajdonoscseréje esetében is érvényes marad.
- A Renault szervizhálózatának jegyzékét a gépkocsikhoz mellékeljük.
- **A RENAULT jótállási feltételekben nem szabályozott kérdésekben Magyarországon minden tekintetben az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló 117/1991. (IX. 10.) számú Kormányrendelet, valamint annak mindenkori módosításai az irányadók.**

Renault garancia

Átrozsdásodás elleni jótállás

Az Ön autója és a korrózió	10
-----------------------------------	-----------

A jótállás fogalma	10
---------------------------	-----------

Külső átalakítás	11
-------------------------	-----------

Az érvényesség feltételei	11
----------------------------------	-----------

Kiegészítés – Korlátozások	12
-----------------------------------	-----------

Ha Ön tulajdonosa, hosszú távú bérelője vagy felhatalmazott használója egy RENAULT gépkocsinak, akkor az első forgalomba helyezés időpontjától kezdve a lefutott kilométerek számától függetlenül, típustól függően 6 illetve 12 év jótállást kap a karosszéria átrozsdásodása ellen. Az átrozsdásodás elleni jótállás időtartama 12 év az összes Renault gépkocsira.

Renault garancia

Átrozsdásodás elleni jótállás

Az Ön autója és a korrózió

Sok oka lehet a korrózió megjelenésének, ugyanis a téli időszakban a közlekedés megkönnyítése, illetve a biztonság növelése miatt, kémiai vegyületeket szórnak az út felszínére, és ezek az anyagok sót is tartalmaznak, az pedig meggyorsítja és súlyossá teszi a korróziót.

Ugyanakkor a sós levegő, az eső, a jégeső, a hó, a sár, az apró kavics, a nagy hőmérsékletingadozás és az ipari por is hozzájárul a karosszéria lassú korrodálásához.

Ezt megelőzendő, az Ön RENAULT gépkocsija egy olyan korrózió elleni védelemmel van ellátva, amely hosszú távú tartósságot biztosít.

Természetesen Ön is hozzájárulhat ennek a védelemnek a meghosszabbításához, ha megfogadja a járműve karosszériájának kezelésére vonatkozó tanácsokat.

A jótállás fogalma

- A jótállás érvényes a jármű átadási dátumától, vagy ha a jótállásra kötelezett helyezi forgalomba, akkor az első forgalomba helyezés időpontjától.
- Ez a jótállás a gépjárműre vonatkozik, ezért tulajdonosváltás esetében is érvényes marad.
- Teljes mértékben fedezi a karosszérián történő beavatkozást, az alkatrészek és a segédanyagok árát, valamint a munkabérléseket.
- A RENAULT karbantartó műhelyére tartozik annak megállapítása, hogy javításra vagy cserére van-e szükség.
- A lecserélt alkatrészek a RENAULT HUNGÁRIA kizárólagos tulajdonát képezik.

Renault garancia

Átrozsdásodás elleni jótállás

Külső átalakítás

Abban az esetben, ha a karosszéria bármilyen átalakítását a RENAULT hálózaton kívüli, olyan vállalkozó végzi, akivel a RENUALT-nak műszaki (jóváhagyott) szerződése van, különböző jótállásokat adhat az érintett vállalkozó, magára az átalakításokra.

Győződjön meg mindig az átalakító által nyújtott jótállási feltételekről.

Az érvényesség feltételei

Az átrozsdásodás elleni jótállás érvényesítése érdekében tartsa be a következőket:

- Végeztesse el a füzetben leírt „KARBANTARTÁS”-okat és „IDŐSZAKOS ELLENŐRZÉS”-eket valamelyik RENAULT szakműhelyben. Ezeket a műveleteket a karbantartási program magába foglalja.
- Az időszakos átvizsgálás alkalmával észlelt sérüléseket a legrövidebb időn belül javíttassa meg a RENAULT-hálózattal.
- Feltétel, hogy a jótállási füzet karbantartási szelvényei ki legyenek töltve.

A fenti feltételek bármelyikének elmulasztása a korrózióvédelemre vonatkozó jótállás teljes megszűntetését eredményezi.

Renault garancia

Átrozsdásodás elleni jótállás

Kiegészítés – Korlátozások

Az átrozsdásodás elleni jótállásba nem tartozik bele:

- **Külső hatások által bekövetkezett rongálás.**
(Felverődő kő, karcolás, dörzsölés, ütődés, légköri szennyeződés, madárürülék stb.)
- **Szállított csomagok okozta rongálódás.**
(Dörzsölés, ütődés, korrodáló anyag kémiai támadása stb.)
- **Nem rendeltetésszerű használat.**
(Lásd a gépkocsi kezelési könyvét.)
- A gyártó által nem hitelesített javítási eljárás, vagy nem eredeti RENAULT cserealkatrészek felhasználása következtében fellépő meghibásodás.
- Kipufogórendszer, keréktárcsák, krómozott, illetve díszítőelemek.

Renault garancia

Javítás jótállása és a cserealkatrészek jótállása

A jótállás teljesítése és érvényessége

13

A javítás

14

Kiegészítés – Korlátozások

14

Eredeti RENAULT cserealkatrészek: azok az alkatrészek és egyéb szerkezetek, vagy felújított egységek, amelyeket a RENAULT felügyelete mellett készítenek, illetve amelyeket a RENAULT saját védjegye alatt árul cserealkatrészként az összes általa forgalmazott típushoz, valamint azok a RENAULT által jóváhagyott, ajánlott és értékesített tartozékok, amelyeket a RENAULT típusokba szerelnek be. Minden eredeti RENAULT cserealkatrészre 12 hónapos jótállás jár, amennyiben a RENAULT-hálózat valamelyik javítóműhelyében szerelték be.

A jótállás teljesítése és érvényessége

Ez a JÓTÁLLÁS a lefutott kilométerek számától függetlenül 12 hónapig érvényes, kezdetét az első átadás-átvétel időpontjától vagy az első forgalomba helyezés időpontjától – de mindig a korábbi időponttól – kell számítani. Magában foglalja az alkatrészek vagy tartozékok megállapított minden gyári eredetű hibáját.

A gyártó a termékhez megfelelő alkatrész ellátását a gyártás leállítását követő nyolc évig biztosítja. 35/1978. (VII. 6.) MT. rendelet.

Javítás jótállása és a cserealkatrészek jótállása

A javítás

A RENAULT hálózat bármely javítóműhelyében a gyártó részéről elfogadott technológia szerinti 12 hónapos javítási jótállás tartalmazza: az eredeti RENAULT alkatrészek cseréjét, vagy a meghibásodás előtti állapot visszaállítását – követve a gyártó utasításait – másrészt a cserére vagy a javításra vonatkozó munkadíjakat, valamint a szét- és összeszerelés költségeit.

JÓTÁLLÁSI JAVÍTÁS

A jótállási munkálatok elvégzését a RENAULT hálózat bármely műhelyében lehet kérni, ezen *Garancia és Szolgáltatás* füzet felmutatásával.

A RENAULT JÓTÁLLÁS-ra minden tekintetben irányadó a 117/1991. (IX. 10.) számú, az egyes tartós használatra rendelt termékek jótállási kötelezettségéről szóló kormányrendelet.

A jótállási jegyen feltüntetett, lecserélt alkatrészek kizárólagos tulajdonosa a RENAULT HUNGÁRIA.

Kiegészítés – Korlátozások

A jótállás nem vonatkozik a jármű rendeltetésszerű használata következtében adódó elfogadható mértékű kopásra.

A jótállás érvényességét veszti és a gyártó mentesül minden felelősség alól, ha bebizonyosodik, hogy a megállapított hiba a következők eredménye:

- Az eredeti RENAULT gyári alkatrészek a gyártó előzetes engedélye nélküli, nem rendeltetésszerű használata, módosítása vagy átalakítása, továbbá, magának az alkatrésznek vagy bármely darabjának cseréje nem eredeti alkatrészre vagy egységre.

A „Service+”-ról	16
Fontos	18
A Renault Assistance igénybevételének feltételei	20
Korlátozások – Kizárások	21
Szolgáltatások, kedvezmények (első három évben)	22
Szolgáltatások, kedvezmények (negyedik évtől kezdődően)	26
Assistance érvényessége	27

A RENAULT HUNGÁRIA Kft. szolgáltatásait folyamatosan bővíti, s immáron nemcsak az általa importált gépjárművekről gondoskodik, hanem annak vezetőjéről, utasairól is. A Magyar Autóklubbal kötött megállapodás alapján a Turisztikai Világszövetséghez (AIT) és a Nemzetközi Autósszövetséghez (FIA) tartozó, elismert autóklubok európai hálózata áll az Assistance kártyával rendelkező Renault gépjármű tulajdonosok rendelkezésére műszaki hiba és baleset esetén.

Bár a Renault gépjárművek kiváló tulajdonságaik miatt méltán népszerűek, mégis ha műszaki hiba következik be – netán baleset miatt – és Assistance szolgáltatásra tart igényt, ne feledje, hogy az év minden napján, éjjel-nappal várja az Ön hívását a

Renault Assistance a 06 (80) 200-944

ingyenes belföldi telefonszámon.

Kérjük, olvassa át ezt a fejezetet, hogy megismerkedjen szolgáltatásunk jellegével és praktikus tanácsainkkal, melyek segítséget nyújthatnak Önnek.

Gratulálunk Önnek Renault gépjárműve megvásárlásához. Egy hónapon belül külön üdvözlőlevélben fogjuk Önnek megküldeni Assistance kártyáját.

Tartsa az Assistance kártyáját személyes iratai, bankkártyái között, vagy járműve forgalmi engedélyében, hogy ha szüksége van rá, tudja hol találja.

A szolgáltatás igénybevételéhez ezen Garancia és Szolgáltatások füzetre is szüksége lesz!

Ha mindezek ellenére szükség esetén nincs Önnél a kártyája, a Renault Assistance szolgálat központi telefonszámát megtalálja gépjárműve hátsó üvegén.

Fontos

Az Assistance szolgáltatást új járműre az első forgalomba helyezéstől 12 hónapig ingyenesen nyújtja Önnek a Renault Hungária Kft.

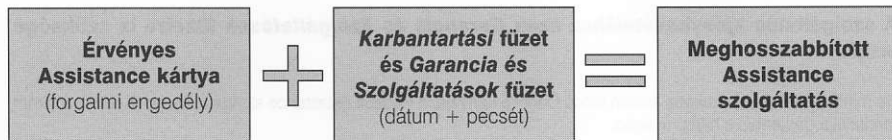
Garanciameghosszabbítási szerződéssel bíró gépkocsik részére az Assistance-szolgáltatást a szerződés teljes időtartama alatt a Renault Hungária ingyenesen nyújtja.

Ez az időtartam meghosszabbításra kerülhet, ha Ön a *Karbantartási* füzetben (Renault átvizsgálások), valamint ezen *Garancia és Szolgáltatások* füzetben (10 + átvizsgálások, részletesebben lásd 30. oldal) előírt rendszeres időközönkénti vagy a lefutott kilométerenkénti revízió elvégzése céljából felkeresi a Renault javítóhálózathoz tartozó hivatalos partnerünket.

A javítóműhely az aktuális karbantartás elvégzését a *Karbantartási* füzet valamint ezen *Garancia és Szolgáltatások* füzet (31. oldal) ellenőrző rovataiba történő bejegyzéssel (revízió dátuma) és pecsételéssel igazolja. Így a két füzet megfelelő vezetése és kitöltése az Ön számára alapvető fontosságú.

Minden esedékes átvizsgáláskor a javítóműhely jelezni fogja Önnek a következő revízió típusát és esedékességét (dátum vagy kilométer). Ezen információkat öntapadó emlékeztető formájában a vezetőoldali ajtóoszlopra is felragasztják.

A Renault Hungária Kft. rendszeresen meg fogja Önt levélben keresni, amelyben ezen karbantartásokhoz kapcsolódó információkról (futott kilométer, dátum, javítóműhely neve) fog érdeklődni. Az Ön által adott válasz elengedhetetlen a szolgáltatás újabb 1 évre történő meghosszabbítása szempontjából.



Ne hagyja Assistance kártyáját, vagy Garancia füzetét otthon, hanem tartsa a járművében erre a célra kialakított tartóban.

Jogosult személyek

A feljogosított gépkocsivezető és az utasok.

A szolgáltatás igénybe vehető

Az év minden napján, éjjel-nappal.

Időbeli érvényesség

Az új autó forgalomba helyezésének napjától a jármű 10 éves koráig abban az esetben, ha minden előírt karbantartást rendszeresen Renault márkaszervízben végeztek el.

Területi érvényesség

Belföldön és külföldön a 7. oldalon található telefonszámok által határolt területeken az első 3 évben, és a 4. évtől kezdődően belföldön.

Szükséges dokumentumok

Az Assistance kártya, mivel a rajta szereplő kártyaszám leegyszerűsíti és feleslegessé teszi az alvázszámon alapuló ellenőrzési eljárást, és a jármű Garancia füzeté megfelelően kitöltve és pecsételve.

Mielőtt telefonál . . .

Keresse elő járműve Garancia füzetét, készítse elő Assistance kártyáját vagy forgalmi engedélyét, mivel valószínűleg szüksége lesz az ott lejegyzett adatokra.

A Renault Assistance igénybevételének feltételei

A Renault Assistance az Assistance kártyán feltüntetett alvázszámú, belföldi forgalmi engedéllyel ellátott gépjárműre érvényes. A gépjármű eladása esetén – az új tulajdonos adatainak közlése mellett – az új tulajdonos és utasai jogosultak a kedvezményekre. A **kedvezményezett** száma nem lehet több, mint a forgalmi engedélyben a járműre meghatározott utasok száma.

A szolgáltatások, illetve a kedvezmények **műszaki hiba és baleset** (ld. 24. oldal) esetén vehetők igénybe. Műszaki hibának minősül a gépjármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, amely a jármű azonnali mozgásképtelenségét eredményezi. Műszaki hibának tekintendő az akkumulátor, az ablaktörlő lapát, a biztonsági öv, az izzók, a gumiabroncs meghibásodása, illetve az üzemanyaghiány is. Nem minősül műszaki hibának a tűz (kivéve, ha garanciális meghibásodásból keletkezik). Balesetet követően Assistance szolgáltatás (autómentés) a gépjármű mozgásképtelensége esetén nyújtható.

A szolgáltatási igényt belföldön kizárólag a Renault Assistance számán lehet és kell bejelenteni az üzemképtelenség bekövetkezésekor, vagy legfeljebb annak másnapján. Külföldön a 25. oldalon feltüntetett Autóklub partnerek szervezik a segítségnyújtást. A szolgáltatás minden, a Renault Hungária Kft. által importált új, belföldi forgalmi engedéllyel forgalomba helyezett gépjárműre automatikusan érvényes 12 hónapig. Ezt követően 12 hónappal meghosszabbítható (a gépkocsi 10 éves koráig) abban az esetben, ha az előírt kilométer lefutásakor, vagy 1 év elteltén belül az esedékes, előírt karbantartást a Renault hálózat javítóműhelyében végeztetik el, és ezt a *Karbantartási* füzet valamint ezen *Garancia és Szolgáltatások* füzet (10 + átvizsgálás) megfelelő ellenőrző helyére is bejegyzik és lepecsételik.

A javítóműhely az aktuális karbantartás elvégzését a *Karbantartási* füzet valamint ezen *Garancia és Szolgáltatások* füzet (31. oldal) ellenőrző rovataiba történő bejegyzéssel (revízió dátuma) és pecsételéssel igazolja. Így a két füzet megfelelő vezetése és kitöltése az Ön számára alapvető fontosságú.

Minden esedékes átvizsgáláskor a javítóműhely jelezni fogja Önnek a következő revízió típusát és esedékességét (dátum vagy kilométer). Ezen információkat öntapadó emlékeztető formájában a vezetőoldali ajtóoszlopra is felragasztják.

A Renault Hungária Kft. rendszeresen meg fogja Önt levélben keresni, amelyben ezen karbantartásokhoz kapcsolódó információkról (futott kilométer, az átvizsgálás időpontja, a javítóműhely neve) fog érdeklődni. Az Ön által adott válasz elengedhetetlen a szolgáltatás újabb 1 évre történő meghosszabbítása szempontjából.

Korlátozások – Kizárások

Nem érvényesíthető Assistance szolgáltatás azokra a gépjárművekre, amelyek nem felelnek meg a következő feltételeknek: max. 9 ülés, max. szélesség 2,5 méter, hosszúság (utánfutóval együtt) max. 16 méter, max. magasság 3,2 méter, össztömeg legfeljebb 3500 kg. Kölcsönzésre, gépjárművezető képzésre, valamint személyfuvarozásra (pl. taxi) használt gépjárművek részére a helyszíni hibaelhárítás és a szervizbe szállítás szolgáltatás garantált.

Nem alkalmazható az Assistance szolgáltatás az utánfutó meghibásodására vagy balesetére, rakománykár, jövedelem kiesésre. Betegség, személyi sérülés, haláleset, elveszett tárgyak, lopás, autósport verseny és edzés, illetve a gépjármű jogosulatlan használata során bekövetkezett műszaki hiba nem tartoznak az Assistance hatálya alá.

Baleset esetén a szolgáltatás a szervizbe szállításnál fejeződik be.

Nem érvényesíthető az Assistance szolgáltatás meghosszabbítása, ha:

- nem végeztetik el az előírt időszakos karbantartásokat a Renault Márkakereskedésben,
- ha ezt nem jegyzik be és pecsételik le a megfelelő ellenőrző helyen a *Karbantartási* füzetben valamint ezen *Garancia és Szolgáltatások* füzetben,
- nem küldi Ön vissza a karbantartásokhoz kapcsolódó információkat a Renault Hungáriától levélben érkező megkeresésekre.

Ezen hiányosságok utólagosan nem pótolhatók, visszamenőlegesen nem érvényesíthetők.

Szolgáltatások, kedvezmények (első három évben)

Útmenti segélyszolgálat

Díjmentes a helyszíni hibaelhárítás otthon, közúton. A beépített alkatrészek árát a helyszínen kell kiegyenlíteni. Nem tartozik a hibaelhárítás keretébe a fődarabok megbontása, fékek javítása.

Vontatás, szállítás

Díjmentes a vontatás, illetve szállítás a legközelebbi szakszervizig, ha a gépjármű helyszíni hibaelhárítása nem lehetséges, vagy baleset miatt a jármű mozgásképtelenné vált.

Cseregépkocsi

Díjmentes a cseregépkocsi műszaki hiba esetén a javítás idejére, de legfeljebb 4 napra a gépkocsikölcsönző társaság általános feltételei mellett (pl. külföldre viteli korlátozás, bankkártya). Cseregépkocsi igényelhető a Renault Assistance-tól, ha a javítás a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be. A díjmentesség nem foglalja magában az üzemanyagot, a kiegészítő tartozékokat, a személyek baleset biztosítását és a CASCO biztosítás önrészét. A csereaútó nem feltétlenül Renault típusú, de azonos kategóriájú.

A csereaútó kedvezmény nem kombinálható az utazási és/vagy szállás kedvezménnyel.

Szolgáltatások, kedvezmények (első három évben)

Utazás

Díjmentes (személyenként legfeljebb 75 ezer forint értékben) a hazautazás vonattal első osztályon, vagy 6 óránál tovább tartó vonatutazás helyett repülőgéppel turista osztályon, illetve megtéríti a Magyar Autóklub a Renault Assistance jóváhagyásával beszerzett menetjegyek árát forintban hazaérkezés után. Ugyancsak megtéríti a taxiköltséget a Magyar Autóklub a műszaki hiba színhelyétől a legközelebbi közlekedési csomópontig (vonat vagy autóbusz állomásig). A hazautazás költségének értékében a továbbutazásra is mód van. Díjmentes egy fő részére a visszautazás a megjavított gépkocsiért vonattal első osztályon, vagy 6 órát meghaladó utazás esetén repülővel turista osztályon legfeljebb 75 ezer forint értékig. Az utazási kedvezmény nem kombinálható a csereautó és/vagy szállás kedvezménnyel.

Szállás

Díjmentes a szállás (reggelivel) a javítás időtartamára, de legfeljebb 4 éjszakára háromcsillagos szállodában, amennyiben a javítás nem fejeződik be a beszállítás napján. Ez a szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a műszaki hiba a járművezető lakóhelyétől légvonalban több mint 80 km-re következett be és nem kombinálható a csereautó és/vagy utazási kedvezménnyel.

Alkatrész utánküldés

Díjmentes a szolgáltatás, amennyiben a beszállított járművet a külföldi szerviz alkatrész hiánya miatt nem tudja megjavítani. Az alkatrész utánküldési szolgáltatás kizárólag a fuvardíj kedvezményre vonatkozik (esetleges vámköltséget, tárolási díjat, stb. nem foglal magában) és teljesítése a szolgáltatást végző partner(ek) általános feltételei szerint (pl. esetleges hétvégi kézbesítési késedelemmel) történik.

Szolgáltatások, kedvezmények (első három évben)

Gyorssegély ügyintézés

A segítségnyújtás keretében a gépjármű tulajdonosa részére váratlan és rendkívüli esemény (lopás, rablás) esetén utólagos, forintban történő kiegyenlítési kötelezettség mellett összesen 500 USA dollár értékig a Magyar Autóklub – külföldi társklubjának bevonásával – devizahitelt nyújt.

Baleset

Baleset esetén is az ön rendelkezésére áll a Renault Assistance szolgáltatás. Megsérült, vagy mozgásképtelen járművét díjmentesen szállítják a legközelebbi Renault szakműhelybe.

Telefonhívás

A telefonhívás belföldön díjmentes a korábban jelzett telefonszámon. Külföldről a Hungary Direct-en keresztül történő hívás esetén a Renault Assistance költségére telefonálhat a budapesti Segélyhívó központhoz, vagy számla ellenében a Magyar Autóklub a telefonköltségét megtéríti forintban. Amennyiben külföldön a helyi Assistance szolgáltatást hívja, a •-tal jelzett országokban ingyenesen telefonálhat.

A magyarországi autópályákon található sárga segélyhívó telefonon a Magyar Autóklub közvetítésével igényelje a Renault Assistance segítségét.

Ország	Szolgáltató	Telefon	Bejelentkezik
Andorra	RACE	00 34 91 594 93 40	ARC
Ausztria	ÖAMTC	0800 22 03 50	ARC
• Belgium	TCB	0800 141 34	ARC
Bosznia-Hercegovina	BIHAMK	(033) 639 775	ARC
Bulgaria	UAB	(02) 986 73 52	ARC
Ciprus	AA	22 31 31 31	CAA
Csehország	UAMK	0800-161 220	ARC
Dánia	FALCK	79 42 42 05	ARC
• Egyesült Királyság	AA	0800 62 22 02	ARC
Esztország	EAK	(0) 69 69 199	ARC
Finnország	AL	(09) 77 47 64 00	AL/ARC
• Franciaország	ACTA	0800 23 65 10	ARC
Gibraltár	RACE	91 594 93 40	ARC
Görögország	ELPA	(010) 606 88 13	ARC
• Hollandia	ANWB	0800 099 11 20	ARC
Horvátország	HAK	0800 79 87	ARC
• Írország	AA Ireland	1,800,607,607	ARC
Izland	FIB	5,112,112	FIB
Lengyelország	PZM	(0103322) 825 95 14	ARC
Lettország	LAMB	(07) 56 65 86	ARC
Litvánia	LAS	(05) 210 44 25	ARC
Luxemburg	ACL	25 36 36 301	ARC
Macedónia	AMSM	(02) 12 94 00	ARC
• Magyarország	MAK	(36-1) 345 17 64	Renault Assistance
Málta	TCM	21 24 69 68	TCM
Monaco	ACTA	00-33-4-72 17 12 83	ARC
Németország	ADAC	01802-365 365	ARC
• Norvégia	NAF	800-30 466	ARC
• Olaszország	ALA	800-836 056	ARC
• Portugália	ACP	800 20 66 68	ARC
Románia	ACR	(01)- 223 46 90	ARC
• Spanyolország	RACE	900-101 576	ARC
• Svájc	TCS	0800-55 01 41	ARC
• Svédország	FALCK	020-88 87 77	ARC
Szerbia és Montenegró	AMSJ	(011) 40 43 51	ARC
Szlovákia	UAMK	(02)- 44 45 68 57	ARC
Szlovénia	AMZS	(01)-530 53 17	ARC
• Törökország	IKS	(212)-274 40 73	ARC
Ukrajna	UA112	(80322) 978 112	ARC

• Magyarország esetében a külföldről történő hívás a Hungary Direct-en keresztül ingyenes!

Megjegyzés: Liechtensteinben a svájci, Monacóban a franciaországi, San Marinóban az olaszországi telefonszámokat kell hívni!

Szolgáltatások, kedvezmények (negyedik évtől kezdődően)

Az első három évre szóló teljeskörű Assistance szolgáltatást felváltja a jármű negyedik évétől kezdődően egy olyan egyszerűsített segítségnyújtás, amely az előbbiekből részletezett szolgáltatások közül az alábbiakat takarja:

- ingyenes telefonszám,
- útmenti segélyszolgálat,
- vontatás, szállítás a legközelebbi Renault márkaszervizig,
- utasok eljuttatása a legközelebbi közlekedési csomópontig,
- baleset esetén díjmentes szállítás a legközelebbi Renault márkaszervizig

kizárólag Magyarország területére vonatkozóan.

Ezek a szolgáltatások biztosítják az év minden napján, éjjel és nappal azt az ingyenes segítségnyújtást, amely szükség esetén korlátozás nélkül igénybevehető belföldön.

Assistance érvényessége

A szolgáltatás a jármű első forgalomba helyezésétől számított 12 hónapig érvényes, és automatikusan meghosszabbodik, abban az esetben, ha:

- a kötelező átvizsgálásokra az előírt kilométer futási teljesítmény vagy időtartam betartásával került sor,
- minden átvizsgálást a Renault hálózatba tartozó javítóműhely végzett el (törvényes folytonosság),
- a karbantartásokhoz kapcsolódó információkról (futott kilométer, az átvizsgálás időpontja stb.) a Renault Hungária Kft. által kiküldött levelekre Ön válaszolt.

A szolgáltatás autóhoz kötött, de az Assistance kártyán szerepel a tulajdonos neve is. Azért, hogy az új tulajdonos is az Assistance érvényességi idején belül teljes körűen élvezhesse a szolgáltatás nyújtotta előnyöket:

Kérjük, hogy a gépkocsi új tulajdonosa pontosan és olvashatóan kitöltve postázza részünkre a mellékelt levelezőlapot, amelyet ezen füzet hátsó borítóján talál.

Ezt követően az új tulajdonos nevére szóló új Assistance kártyát fogunk kipostázni az általa megadott címre.

Ha az olvasottakkal kapcsolatban kérdése adódna, vegye fel a kapcsolatot a Renault Ügyfélkapcsolati osztályával:

Telefon: (06-1)-2370-230

Email: ugyfel.kapcsolat@renault.hu

Postacím: RENAULT HUNGÁRIA KFT.

Ügyfél kapcsolat

1135 Budapest, Róbert Károly krt. 96-98.

10+ átvizsgálások	30
--------------------------	-----------

10+ átvizsgálások igazolása	31
------------------------------------	-----------

A 10+ átvizsgálások műveletai	35
--------------------------------------	-----------

Az Ön által használt gépkocsi kifejlesztésében alkalmazott technikai újdonságoknak, különösen pedig a magas szintű követelményeknek megfelelő motorolajnak köszönhetően, a karbantartás a Renault mérnökei és motortervezői által összeállított karbantartási művelettervek alapján 30 000 km-enként esedékes⁽¹⁾.

Az általunk javasolt karbantartási menetrend megtalálható a *Karbantartási* füzetben:

A karbantartások közötti időtartam megnövekedése miatt két karbantartás között az olajsínt rendszeresen ellenőrizni kell. Alacsony motorolaj-szint esetén a motor jelentős károsodást szenvedhet (lásd *Karbantartási* füzet, 16. oldal). Az természetes, hogy a motor olajat fogyaszt, különösen bejáratási időszak alatt.

A Renault hálózat mindenképp javasolja a 10+ átvizsgálások igénybevételét, melynek során ellenőrzik többek közt a folyadékszinteket is (lásd 35. oldal). A 10+ átvizsgálás olyan, csak a Renault-ra jellemző szolgáltatás, melynek keretében gépkocsija számítógépes vezérlőinek elektronikus diagnosztikáját is elvégzik.

A 10+ átvizsgálások betartása, valamint a karbantartási műveletek elvéggeztetése előfeltétele továbbá a Renault Assistance szolgáltatás igénybevételének is (a részletes feltételeket lásd a 22. oldalon).

A 10+ átvizsgálások javasolt menetrendje a következő (a két megadott érték közül mindig az előbb elért a mérvadó):

- 15 000 km vagy 1 év: 1. 10+ átvizsgálás
- 45 000 km vagy 3 év: 2. 10+ átvizsgálás
- 75 000 km vagy 5 év: 3. 10+ átvizsgálás
- 90 000 km vagy 7 év: 4. 10+ átvizsgálás...

Ezen átvizsgálásokkor szükség lehet karbantartási alkatrészek cseréjére (fizető) (lásd 35-36. oldal).

(1) Kivéve Clio (2.0 16 V) és Clio V6

Kangoo 1.9 D

Ezeknél a járműveknél a karbantartási gyakoriság 15 000 km az 1.9 D motorok esetén és 20 000 km a 2.0 16 V és V6 Clio esetén; vagy 2 év, amelyik előbb bekövetkezik.

Hogyan kell kitölteni az igazolószelvényeket?

A 10+ átvizsgálások alatt⁽¹⁾ a szakműhelynek rá kell írnia az igazolószelvényre a kilométeróra állását, az átvizsgálás dátumát, majd le kell azt pecsételnie.

1. 10+ átvizsgálás ⁽¹⁾	
Valós kilométeróra-állás:	9 887 km
Átvizsgálás dátuma:	02-06-12
Kiegészítő műveletek:	
A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.	

(1) Kivéve Clio (2.0 16 V) és Clio V6 Kangoo 1.9 D

Ezeknél a járműveknél a karbantartási gyakoriság 15 000 km az 1.9 D motorok esetén és 20 000 km a 2.0 16 V és V6 Clio esetén; vagy 2 év, amelyik előbb bekövetkezik.

service + A 10+ átvizsgálások igazolása

1. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....
 Átvizsgálás dátuma:.....
 Kiegészítő műveletek:.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

2. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....
 Átvizsgálás dátuma:.....
 Kiegészítő műveletek:.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

3. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....
 Átvizsgálás dátuma:.....
 Kiegészítő műveletek:.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

4. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....
 Átvizsgálás dátuma:.....
 Kiegészítő műveletek:.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

5. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....
 Átvizsgálás dátuma:.....
 Kiegészítő műveletek:.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

6. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....
 Átvizsgálás dátuma:.....
 Kiegészítő műveletek:.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

(1) Kivéve Clio (2.0 16 V) és Clio V6

Kangoo 1.9 D

Ezeknél a járműveknél a karbantartási gyakoriság 15 000 km az 1.9 D motorok esetén és 20 000 km a 2.0 16 V és V6 Clio esetén; vagy 2 év, amelyik előbb bekövetkezik.

service+

A 10+ átvizsgálások igazolása

7. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....
 Átvizsgálás dátuma:.....
 Kiegészítő műveletek:.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

8. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....
 Átvizsgálás dátuma:.....
 Kiegészítő műveletek:.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

9. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....
 Átvizsgálás dátuma:.....
 Kiegészítő műveletek:.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

10. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....
 Átvizsgálás dátuma:.....
 Kiegészítő műveletek:.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

11. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....
 Átvizsgálás dátuma:.....
 Kiegészítő műveletek:.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

12. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....
 Átvizsgálás dátuma:.....
 Kiegészítő műveletek:.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

(1) Kivéve Clio (2.0 16 V) és Clio V6

Kangoo 1.9 D

Ezeknél a járműveknél a karbantartási gyakoriság 15 000 km az 1.9 D motorok esetén és 20 000 km a 2.0 16 V és V6 Clio esetén; vagy 2 év, amelyik előbb bekövetkezik.

service+

A 10+ átvizsgálások igazolása

13. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....

Átvizsgálás dátuma:.....

Kiegészítő műveletek:.....

.....

.....

.....

.....

.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

14. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....

Átvizsgálás dátuma:.....

Kiegészítő műveletek:.....

.....

.....

.....

.....

.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

15. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....

Átvizsgálás dátuma:.....

Kiegészítő műveletek:.....

.....

.....

.....

.....

.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

16. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....

Átvizsgálás dátuma:.....

Kiegészítő műveletek:.....

.....

.....

.....

.....

.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

17. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....

Átvizsgálás dátuma:.....

Kiegészítő műveletek:.....

.....

.....

.....

.....

.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

18. 10+ átvizsgálás⁽¹⁾

Valós kilométeróra-állás:.....

Átvizsgálás dátuma:.....

Kiegészítő műveletek:.....

.....

.....

.....

.....

.....

A 10+ átvizsgálások műveleteinek leírása a 35. oldalon található.

(1) Kivéve Clio (2.0 16 V) és Clio V6

Kangoo 1.9 D

Ezeknél a járműveknél a karbantartási gyakoriság 15 000 km az 1.9 D motorok esetén és 20 000 km a 2.0 16 V és V6 Clio esetén; vagy 2 év, amelyik előbb bekövetkezik.

A 10+ átvizsgálások műveletei

A 10+ átvizsgálás során elvégzett műveletek⁽¹⁾

- A motorolaj utántöltése (2 liternél kevesebb)
- Az ablakmosó folyadék utántöltése (2 liternél kevesebb)
- A hűtőfolyadék szintjének ellenőrzése és utántöltése
- A fékfolyadék szintjének ellenőrzése és utántöltése
- A szervokormány olajsintjének ellenőrzése és utántöltése
- Az első szélvédő ellenőrzése
- A visszapillantó tükrök ellenőrzése
- Az ablaktörlő lapátok ellenőrzése
- A külső világítások ellenőrzése
- A gumiabroncsok állapotának és nyomásának ellenőrzése
- A lengéscsillapítók szemrevételezéses ellenőrzése
- A fékbetétek ellenőrzése
- A számítógépek diagnosztikája

(1) Kivéve Clio (2.0 16 V) és Clio V6

Kangoo 1.9 D

Ezeknél a járműveknél a karbantartási gyakoriság 15 000 km az 1.9 D motorok esetén és 20 000 km a 2.0 16 V és V6 Clio esetén; vagy 2 év, amelyik előbb bekövetkezik.