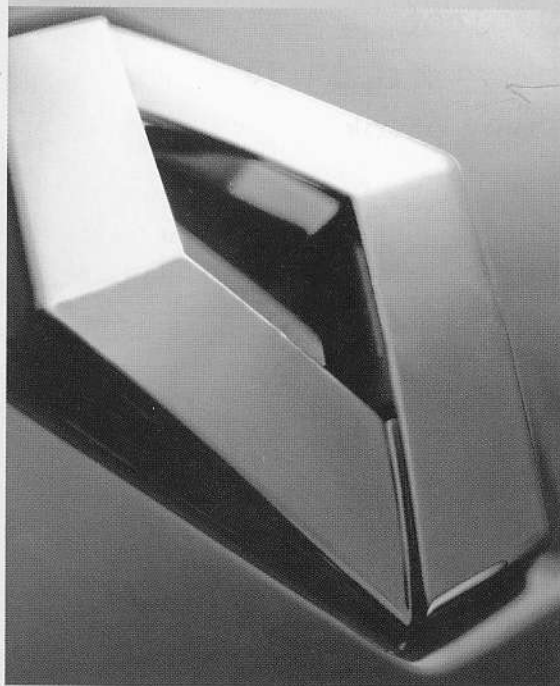


Garancia és Szolgáltatás



RENAULT

Tartalomjegyzék

| | |
|--|-----------|
| RENAULT garancia és szolgáltatások rövid bemutatása | 5 |
| RENAULT garancia | 6 |
| • Új gépjármű jótállása | 6 |
| • Átrozdásodás elleni jótállás | 9 |
| • Fényezésre vonatkozó jótállás | 11 |
| RENAULT szolgáltatások | 12 |
| • Érezze magát biztonságban | 12 |
| Service+ | 13 |
| • A „Service+”-ről | 15 |
| • Fontos | 17 |
| • A Renault Assistance igénybevételének feltételei | 18 |
| • Korlátozások – Kizárások | 19 |
| • Szolgáltatások, kedvezmények | 20 |
| • Assistance érvényessége | 24 |
| • Assistance átvizsgálások | 25 |
| • Assistance átvizsgálások műveletei | 26 |
| • Használtautó | 27 |

Figyelmeztetés

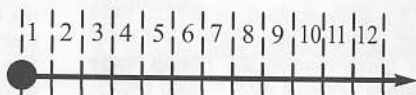
Az európai gazdasági közösségen kívül található országokban a járművek műszaki jellemzői, a karbantartások gyakorisága és/vagy a jótállás feltételei eltérőek lehetnek.

Ha az Ön gépjárművét most helyezték forgalomba, és az európai közösségen kívüli országban kapott rendszámot, kérjük, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a Renault beszállító cégével vagy a helyi Renault Ügyfélszolgálatával, amely tájékoztatja Önt a gépjármű karbantartási programjáról, vagy magát a gépjárművet érintő esetleges változtatásokról.

Renault garancia és szolgáltatások rövid bemutatása

Évek száma

az első vevőnek történő átadás időpontjához viszonyítva



| | | |
|---|--|---------------------------|
| <p>Új gépjármű jótállás Anyag-, szerelési és gyártási hiba esetén, kopás és karbantartás kivételével</p> | | |
| <p>Renault Assistance A jármű mozgásképtelenségét okozó meghibásodása esetén</p> | | Garanciahoz tartoznak |
| <p>Fényezésre vonatkozó jótállás A gyártó által elismert fényezési hiba (anyag-, gyártási, illetve felvitelből eredő hiba esetén)</p> | | |
| <p>Átrozsdásodás elleni jótállás A karosszéria belsejéből a külső rész felé történő átrozsdásodás esetén, általában 12 év időtartamra, bizonyos járművek esetében 6 évre</p> | | |
| <p>Évente hosszabbítható*</p> | | |
| <p>Garancia+ szerződés Jótállás meghosszabbítása</p> | | Opcionális szolgáltatások |
| <p>Karbantartási szerződés Karbantartás + Kopás + Meghibásodások Új gépjármű jótállás kiegészítése</p> | | |
| <p>Több formában (időtartam, km)</p> | | |
| <p>Több formában (időtartam, km)</p> | | |

Ezt a tájékoztatót leegyszerűsítettük. Amennyiben részletesebb információkra van szüksége, kérjük lapozza fel a vonatkozó fejezetet.

* Feltételek a 15. oldaltól.

Renault garancia

Új gépjármű jótállása

A garancia időtartama

A RENAULT a 2005. április 8.-tól átadott, általa forgalmazott, újonnan értékesített Vel Satis illetve Espace IV gépjárművekre **24 hónap vagy 100 000 km-ig*** jótállást vállal minden anyag-, szerelési-, illetve gyártási hibára. A jótállás időtartama a gépkocsi átadásával (melynek időpontja *Garancia Füzetben* van feltüntetve), vagy ha a forgalomba helyezést a jótállásra kötelezett végzi, a forgalomba helyezés napjától kezdődik.

A jelen jótállási feltételekben nem szabályozott kérdésekben „az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról” szóló 151/2003 (IX. 22.) kormányrendelet, valamint „a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási ügyek intézéséről” szóló 49/2003 (VII. 30.) GKM rendelet mindenkor hatályos rendelkezési irányadók.

* Amelyik előbb bekövetkezik, de legalább 1 év (akkor is, ha ezalatt a gépjármű több, mint 100 000 km-t teljesít)

A Renault hálózata által nyújtott további jótállás

A Renault, mint gyártó által nyújtott jótállás mellett a Renault márkakereskedői hálózata kiegészítő jótállást vállal minden, 2005. április 8.-tól átadott Vel Satis, Espace IV és Laguna típusú gépkocsira. Ez a kiegészítő jótállás az átadás napjától számított **25. hónaptól a 36. hónapig, vagy 100 000 km-ig** érvényes. E kiegészítő jótállás feltételei azonosak a *Garancia füzetben* leírt szerződéses jótállási feltételek alábbi fejezeteiben foglaltakkal: „Földrajzi lefedettség”, „A garancia alkalmazásának köre”, „Hogyan működik az új gépjármű jótállása”, „Service+”.

Földrajzi lefedettség

A jelen jótállás minden új, Magyarországon értékesített gépjárműre érvényes, amennyiben a jármű forgalomba helyezése és rendszámának kibocsátása a következő országokban történik:

Franciaország (Anyarország) és Tengeren-túli területei, Andorra, Anglia, Ausztria, Belgium, Bosznia Hercegovina, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Görögország, Hollandia,

Horvátország, Spanyolország, Írorság, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, San Marino, Svájc, Svédország, Szerbia Montenegró, Szlovákia, Szlovénia.

Amennyiben a gépjárművet valamely az előbb meghatározott országban, de nem Magyarországon helyezik forgalomba, akkor a forgalomba helyezés helyén érvényes jótállási feltételeket kell alkalmazni. Abban az esetben, ha a gépkocsit az előbb meghatározott területeken kívül helyezik forgalomba és ott használják, az ügyfél jelen jótállásra nem jogosult.

A garancia alkalmazásának köre

Az ügyfél az alábbiakban részesül:

- Megtérítésre kerül minden, a járművön az ügyfél saját kezdeményezésére, megfelelő módon megállapított anyag- vagy szerelési hiba javítási költsége (alkatrész és munkadíj), valamint azon esetleges javítások költsége, ami a meghibásodás miatt a jármű más elemein vált szükségessé. Az ügyfél folyamatos tájékoztatásával a RENAULT szerviz jogosult eldönteni, hogy a hibás alkatrész javítható-e, vagy cseréje szükséges.
- A jótállás biztosítja továbbá a 24 órás Assistance szolgáltatást a „Service+” fejezetben leírt feltételek szerint.

Nem esnek jótállás alá:

- a gépjármű rendellenes használatából adódó meghibásodások,
- nem megfelelő üzemanyag, vagy kenőanyag használatából,
- a gépjármű átalakított alkatrészeiből, csakúgy, mint ezen átalakításoknak a gépjármű más alkatrészein, fődarabjain, vagy szerelvényein okozott következményeiből (meghibásodás, túlfutás, elváltozások, stb.),
- egy esetleges meghibásodásnak a közvetett következményeiből (mozgásképtelenség időtartama alatti bevételkiesés, stb.) eredő veszteségek;

Renault garancia

Új gépjármű jótállása

- a gépjármű természetes kopásából (pl. gumi-abroncsok, fékalkatrészek, futómű bizonyos elemei),
- a karbantartási és beállítási műveletek, időszaksos átvizsgálások során felhasznált anyagok (pl. motorolaj),
- a külső mechanikai és/vagy vegyi hatásokból (pl. állati és növényi anyagok, kőfelverődés, légtörő szennyeződés), illetve elemi kárból,
- a RENAULT által nem engedélyezett vagy nem általa elvégzett karosszéria- illetve felépítmény-átalakításokból

eredő meghibásodások következtében szükségessé váló javítások és alkatrészcserek.

Hogyan működik az új gépjármű jótállása?

Az új gépjármű jótállás érvényesítéséhez az ügyfél teendői:

- megbizonyosodni arról, hogy a garanciafüzet egyértelműen tartalmazza-e a jármű átadási dátumát,
- a RENAULT hálózat bármely, RENAULT logóval megkülönböztetett, ilyen címen beavatkozások elvégzésére jogosult tagját felkeresni,
- bemutatni a megfelelően kitöltött *Garancia- és Karbantartási* füzetet, amely tanúsítja, hogy a gyártó előírásaiban szereplő karbantartási műveleteket elvégezték,
- kérje a RENAULT hálózat, RENAULT logóval megkülönböztetett bármely műhelyétől az új gépjármű jótállás körébe tartozó meghibásodás megállapítását. Ha a jármű mozgásképtelen, a RENAULT hálózat legközelebbi tagjához vagy a RENAULT ASSISTANCE-hoz lehet fordulni.

Az új gépjármű jótállás nem alkalmazható, amennyiben:

- a meghibásodás oka, hogy a járművet olyan körülmények között használták, amelyek nem felelnek meg a használati utasításban, a jármű karbantartási füzetében és a jelen garanciafüzetben előírtaknak (például: túlterhelés vagy a jármű bármilyen sportversenyen történő részvétele),

Renault garancia

Új gépjármű jótállása

- az észlelt meghibásodást az okozta, hogy az ügyfél olyan szervizben javíttatta gépjárművét vagy végeztette karbantartását, amely nem tartozik a RENAULT hálózathoz és nem tartották be a Renault idevonatkozó előírásait.
- A jótállás címen végzett beavatkozás esetén, amikor a gépjármű több egymást követő napon át mozgásképtelen, ez az idő hozzáadódik a új autó jótállás időtartamához, amely az ügyfél kérésének konkrétá válása után, vagyis a javítási megrendelőlap aláírásának időpontjától számítva kezdődik.
- **A Renault jótállás címen leszállított, e jótállás keretében kicserélt alkatrészek a RENAULT tulajdonát képezik.**
- **A származási országon (Magyarország) kívül a jótállás ugyanolyan feltételek között érvényes, mint a származási országban, ha a járművet a jótállás által lefedett területen használják és marad forgalomba helyezve (lásd a jelen füzet 9. oldalát).**
- **A jármű tulajdonjogának átruházása nem módosítja az új gépjármű jótállásának alkalmazási feltételeit.**
- **Az új gépjárműre vonatkozó jótállás jogcímén elvégzett mindennemű beavatkozás és cserealkatrész garanciája az új gépjármű jótállás lejáratí dátumáig terjed.**

Renault garancia

Átrozsdásodás elleni jótállás

Az átrozsdásodás elleni jótállás időtartama

Ez a jótállás a garanciafüzetben szereplő átadási dátumtól számítva az alábbi időtartamokra érvényes:

- **12 év** a RENAULT személy- és kishasznongépjárműveire, kivéve:
- **6 év** a RENAULT Master gépjárművekre.

Földrajzi érvényesség

Az átrozsdásodás elleni jótállás területi hatálya ugyanaz, mint az új gépjármű jótállásé.

Az átrozsdásodás elleni jótállás érvényessége

Az új gépjármű jótállás mellett a RENAULT jótállást vállal a RENAULT család fentiekben felsorolt minden járművének karosszériájára és alvázára, azoknak a belülről kifelé terjedő átlukadására esetén, amely átlukadás a lemez átrozsdásodása következtében lép fel gyártási hiba, anyaghiba vagy a korrózióvédő anyagok felviteli hibája miatt.

Ez a jótállás azon elemek javítására és cseréjére vonatkozik, amelyeken belülről kifelé terjedő átlukadás jelentkezik, amely átlukadás a lemez átrozsdásodása következtében lép fel a gyártó által elismert gyártási hiba, anyaghiba vagy a korrózióvédő anyagok felviteli hibája miatt. Az elemek javítását és cseréjét a RENAULT szervíz végzi az ügyfél tájékoztatásával.

A motorbölcsőre csak abban az esetben vonatkozik a jótállás, ha az átrozsdásodás elleni jótállás időtartama 12 év.

A RENAULT átrozsdásodás elleni jótállása nem vonatkozik

- azon meghibásodásokra, melyekre az új gépjármű jótállás nem vonatkozik, ezek a garanciafüzet 7-9. oldalán találhatóak,
- azon mechanikus elemekre, amelyek nem képezik a karosszéria vagy az alváz szerves részét (keréktárcsák, kipufogó rendszer, díszítő elemek, stb.).

Az átrozsdásodás elleni jótállás alkalmazási feltételei

A RENAULT átrozsdásodás elleni jótállás alkalmazását a karosszéria, a motorbölcső és az alváz rozsdásodás-elleni ellenőrzései határozzák meg. Ezeket az ellenőrzéseket a RENAULT hálózatban köteles az ügyfél elvégeztetni a karbantartási füzetben megjelölt kilométeróra-állások elérésekor vagy kétfévente legalább egy alkalommal. Az időszakos karbantartások magukba foglalják ezeket az ellenőrzéseket.

Amikor az ügyfél az időszaki karbantartásoktól függetlenül kéri az átrozsdásodás elleni ellenőrzés elvégzését, az ebből eredő költségeket őt terhelik.

Az ilyen ellenőrzések alkalmával az ügyfél győződjön meg arról, hogy a RENAULT hálózat megfelelő módon kitöltötte-e a karosszéria és az alváz ellenőrzését igazoló szelvényt, amellyel igazolja az átrozsdásodás elleni jótállás igénybevételére való jogosultságot.

Az esetleges rongálódások kijavítását a lehető leghamarabb el kell végezni.

Amennyiben a karosszéria vagy az alváz javításait az ügyfél nem RENAULT szervizben végezteti, az a jelen fejezet szerinti átrozsdásodás elleni jótállás megszűnését eredményezi.

Az átrozsdásodás elleni jótállás érvényesítéséhez az ügyfélnek a RENAULT hálózat bármely RENAULT logóval megkülönböztetett tagijához kell fordulnia, amely jogosult az ilyen címen történő beavatkozások elvégzésére.

Az ügyfélnek be kell mutatnia a jótállás érvényesítésére feljogosító, megfelelő módon (az átadás dátumával és az átrozsdásodás elleni ellenőrzés szelvényeivel) dokumentált garancia- és karbantartási füzetet.

Az elemek kijavítása vagy cseréje az „alkalmazási feltételek” című paragrafusban leírt feltételek szerint, a jármű általános állapotát figyelembe véve történik, annak kora, kilométeróra-állása és karbantartási szintjének függvényében.

Az átrozsdásodás elleni jótállás címén kicserélt alkatrészek a RENAULT tulajdonába kerülnek.

Az átrozsdásodás elleni jótállás címén elvégzett javításokra és a beszerelt elemekre az eredeti átrozsdásodás elleni jótállás lejáratával megegyező ideig tartó jótállás érvényes.

A jármű tulajdonának átruházása nem módosítja az átrozsdásodás elleni jótállás alkalmazásának feltételeit.

Renault garancia

Fényezésre vonatkozó jótállás

A fényezésre vonatkozó jótállás időtartama

A RENAULT az új gépjármű átadásától számított 3 éven keresztül jótállást vállal a karosszéria és a fényezett elemek (külső visszapillantó tükrök, lökhárítók) fényezésére a RENAULT járműcsalád 2000. október 1. után leszállított személy- és haszongépjárműveire.

Földrajzi érvényessége

A fényezési jótállás területi hatálya megegyezik az új gépjármű jótállás területi hatályával.

A fényezési jótállás érvényessége

Ez a jótállás a RENAULT szerviz által ingyenesen elvégzett javításokra vagy cserékre terjed ki, a gyártó által elismert fényezési hibák vonatkozásában (a festék vagy lakk megrongálódása anyaghiba, gyártási illetve felviteli hiba miatt).

Ezt a javítást a jármű általános állapotát, korát, kilométeróra-állását és karbantartásának szintjét figyelembe véve végzik el.

A RENAULT fényezésre vonatkozó jótállás nem vonatkozik:

- azokra a meghibásodásokra, melyekre az új gépjármű jótállás sem vonatkozik, ezek a füzet megelőző oldalán található,
- a „vis major” események által okozott károkról: villámcsapás, tűzvész, árvíz, földrengés, háborús események, felkelések és merényletek,
- azon mechanikus elemekre, amelyek nem képezik a karosszéria vagy az alváz szerves részét (keréktárcsák, kipufogórendszer, díszítő elemek, stb.).

A fényezésre vonatkozó jótállás alkalmazásának feltételei

A fényezési jótállás érvényesítéséhez az ügyfélnek a RENAULT hálózat bármely, RENAULT logóval megkülönböztetett tagjához kell fordulnia, amely jogosult az ilyen címen történő beavatkozások elvégzésére.

Az ügyfélnek be kell mutatnia a jótállásra jogosító, megfelelő módon dokumentált (átadás dátuma) garanciafüzetet.

A Renault által fényezési jótállás címén leszállított, e jótállás keretében kicserélt alkatrészek a RENAULT tulajdonába kerülnek.

A fényezésre vonatkozó jótállás címén elvégzett javításokra és a beszerelt elemekre az eredeti fényezési jótállás lejárataival megegyező ideig tartó jótállás érvényes.

A jármű tulajdonának átruházása nem módosítja a fényezésre vonatkozó jótállás alkalmazásának feltételeit.

Renault szolgáltatások

Erezze magát biztonságban

A Renault vevőszolgálati hálózat Magyarországon az alábbiakat jelenti:

- **60 Renault márkakereskedést,**
- Közel **500**, az Ön gépjárművének javítására és karbantartására különlegesen kiképzett **szerezőt,**
- az ellenőrzési igazolás átadását minden egyes műveletnél,
- a legkényesebb beavatkozások elvégzésére kiképzett „műszaki koordinátorokat” (CO-TECH szerelőket),
- olyan diagnosztikai és javításra szolgáló felszereléseket, amelyek a legújabb technológiákat ötvözik,

- a legfontosabb biztosítótársaságok és egyesületek által elfogadott karosszéria javító műhelyeket,
- a gyártó által biztosított **eredeti Renault alkatrészeket**, melyek a gépjárműve minőségét, megbízhatóságát és hosszú élettartamát garantálják,
- komplett tartozékcsaládot minden modellhez,
- a beavatkozások során garanciát az alkatrészre és a munkára is.

| | |
|--|----|
| A „Service+”-ról | 15 |
| Fontos | 16 |
| A Renault Assistance igénybevételének feltételei | 18 |
| Korlátozások – Kizárások | 19 |
| Szolgáltatások, kedvezmények | 20 |
| Renault Assistance érvényessége | 24 |
| Assistance átvizsgálások | 25 |
| Assistance átvizsgálások műveletei | 26 |
| Használtautó | 27 |

A RENAULT HUNGÁRIA Kft. szolgáltatásait folyamatosan bővíti, s immáron nemcsak az általa importált gépjárművekről gondoskodik, hanem annak vezetőjéről, utasairól is. A Magyar Autóklubbal kötött megállapodás alapján a Turisztikai Világszövetséghez (AIT) és a Nemzetközi Autószövetséghez (FIA) tartozó, elismert autókлубok európai hálózata áll az Assistance kártyával rendelkező Renault gépjármű tulajdonosok rendelkezésére műszaki hiba esetén.

Renault Assistance a 06 (80) 200-944

ingyenes belföldi telefonszámon.

Kérjük, olvassa át ezt a fejezetet, hogy megismerkedjen szolgáltatásunk jellegével és praktikus tanácsainkkal, melyek segítséget nyújthatnak Önnek!

Gratulálunk Önnek Renault gépjárműve megvásárlásához. Egy hónapon belül külön üdvözlőlevélben fogjuk Önnek megküldeni Assistance kártyáját.

Amennyiben Garancia+ szerződést kötött velünk, ez esetben a Garancia+ kártyájával jogosult igénybe venni az Assistance szolgáltatásokat is.

Tartsa az Assistance vagy Garancia+ kártyáját személyes iratai, bankkártyái között, vagy járműve forgalmi engedélyében, hogy ha szüksége van rá, tudja hol találja.

A szolgáltatás igénybevételéhez ezen Garancia és Szolgáltatások füzetre is szüksége lesz!

Ha mindezek ellenére szükség esetén nincs Önnél a kártyája, a Renault Assistance szolgálat központi telefonszámát megtalálja gépjárműve hátsó üvegén.

Fontos

Az Assistance szolgáltatást új járműre az első forgalomba helyezéstől 24 hónapig ingyenesen nyújtja Önnek a Renault Hungária Kft.

Ez az időtartam meghosszabbításra kerül abban az esetben, ha Ön évente elvégzetli Assistance átvizsgálását (részletesebben a *Garancia és Szolgáltatások* füzet Assistance részében a 25. oldaltól) a Renault javítóhálózathoz tartozó hivatalos partnerünknél. Valamint nélkülözhetetlen, a *Karbantartási* füzetben előírt rendszeres időközönkénti vagy a lefutott kilométerenkénti revízió Renault márkaszervizben történő elvégzése is.

A Renault Assistance további egy évre való meghosszabbításához nélkülözhetetlen Assistance átvizsgálások elvégzése alkalmával a márkakereskedés évente rögzíti a rendszerben az Ön szervizlátogatásait, és egyúttal meghosszabbítja Assistance szolgáltatását még egy ével.

Assistance
átvizsgálás



Meghosszabbított
Assistance
szolgáltatás

Ne hagyja Assistance vagy Garancia+ kártyáját, vagy *Garancia és Szolgáltatások* füzetét otthon, hanem tartsa a járművében erre a célra kialakított tartóban!

Jogosult személyek

A feljogosított gépkocsivezető és az utasok*.

A szolgáltatás igénybe vehető

Az év minden napján, éjjel-nappal.

Időbeli érvényesség

Az új autó forgalomba helyezésének napjától akár a jármű teljes élettartamára abban az esetben, ha minden évente esedékes Assistance átvizsgálást, valamint előírt karbantartást rendszeresen Renault márkaszervizben végeztek el.

Területi érvényesség

Belföldön és külföldön a 23. oldalon található telefonszámok által határolt területeken.

Mielőtt telefonál . . .

Készítse elő Assistance vagy Garancia+ kártyáját és forgalmi engedélyét, mivel valószínűleg szüksége lesz az ott levő adatokra!

* Kivéve: azon utasok, akik autóstopposok, vagy külföldi állampolgárok, akik a szolgáltatást abban az országban kívánják igénybe venni, ahol lakóhelyük vagy állandó tartózkodási helyük van.

A Renault Assistance igénybevételének feltételei

A Renault Assistance az Assistance kártyán feltüntetett alvázszámú, belföldön forgalomba helyezett és belföldi forgalmi rendszámmal rendelkező gépjárműre érvényes. A gépjármű eladása esetén – az új tulajdonos adatainak közlése mellett – az új tulajdonos és utasai jogosultak a kedvezményekre (kivéve: azon utasok, akik autóstopposok, vagy külföldi állampolgárok, akik a szolgáltatást abban az országban kívánják igénybe venni, ahol lakóhelyük vagy állandó tartózkodási helyük van). A **kedvezményezett**ek száma nem lehet több, mint a forgalmi engedélyben a járműre meghatározott utasok száma.

A szolgáltatások, illetve a kedvezmények **műszaki hiba** esetén vehetők igénybe. Műszaki hibának minősül a gépjármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, így a gépjármű mechanikai vagy elektromos meghibásodása: az olyan hiba, amely a jármű azonnali mozgásképtelenségét eredményezi, valamint a gépjármű alábbi, a közlekedés biztonságát veszélyeztető váratlan meghibásodásai: biztonsági övek, ablaktörlők, kiégett irányjelző, első- és hátsó lámpa-, féklámpa izzók, az akkumulátor lemerülése. Nem minősül műszaki hibának a tűz (kivéve, ha garanciális meghibásodásból keletkezik).

A szolgáltatási igényt belföldön kizárólag a Renault Assistance számán lehet és kell bejelenteni az üzembételek bekövetkezésekor, vagy legfeljebb annak másnapján. Külföldön a 23. oldalon feltüntetett Autóklub partnerek szervezik a segítségnyújtást. A szolgáltatás minden, a Renault Hungária Kft. által importált új, belföldön forgalomba helyezett és belföldi rendszámmal rendelkező gépjárműre automatikusan érvényes 24 hónapig. Ezt követően további 12 hónapos időszakokra meghosszabbítható (a gépjármű teljes élettartamára) abban az esetben, ha Ön ezen *Garancia és Szolgáltatások* füzetben előírt évente esedékes Assistance átvizsgálás (részletesebben lásd a 26. oldaltól) elvégzése céljából felkeresi a Renault javítóhálózatához tartozó hivatalos partnerünket.

A Renault Assistance további egy évre való meghosszabbításához nélkülözhetetlen Assistance átvizsgálások elvégzése alkalmával a márkakereskedés évente rögzíti a rendszerben az Ön szervizlátogatásait, és egyúttal meghosszabbítja Assistance szolgáltatását még egy évvel.

A Renault Hungária Kft. rendszeresen meg fogja Önt levélben keresni a biztonság kedvéért, ezzel értesítve Önt, az átvizsgálás esedékességének dátumára.

Korlátozások – Kizárások

Nem érvényesíthető Assistance szolgáltatás azokra a gépjárművekre, amelyek nem felelnek meg a következő feltételeknek: max. 9 ülés, max. szélesség 2,5 méter, hosszúság (utánfutóval együtt) max. 16 méter, max. magasság 3,2 méter, össztömeg legfeljebb 3500 kg. Kölcsönzésre, gépjárművezető-képzésre, valamint személyfuvarozásra (pl. taxi) használt gépjárművek részére a helyszíni hibaelhárítási és a szervizbe szállítási szolgáltatás garantált.

Nem minősülnek káreseménynek az olyan meghibásodások, amelyek autósport edzés, illetve versenyezés közben, vagy nem közúton való közlekedés során történtek. Nem minősül káreseménynek a gépjárművekhez csatolt utánfutók meghibásodása, a gépjárművel szállított rakomány mozgatása, károsodása, a kedvezményezett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából bekövetkező meghibásodás, így különösen a gyár által ajánlott karbantartások elmulasztása, jogtalan eltulajdonítás, a lopás és rongálás.

Nem tartozik a káresemények közé a baleset, a meghibásodással összefüggésben bekövetkezett vagyoni károk (tárgyak elvesztése, elmaradt jövedelem), az igénybe nem vett szolgáltatás költségének megtérítése, a meghibásodás következtében elszenvedett személyi sérülésből, halálesetből adódó nem vagyoni károk megtérítése.

Nem érvényesíthető az Assistance szolgáltatás meghosszabbítása, ha:

- nem végeztetik el az évente esedékes Assistance átvizsgálást, és
- a márkakereskedés nem rögzíti a rendszerben az elvégzett Assistance átvizsgálást
- nem végeztetik el az előírt időszakos karbantartásokat a Renault Márkakereskedésben, és
- ezt nem jegyzik be és pecsételik le a megfelelő ellenőrző helyen a *Karbantartási* füzetben

Ezen hiányosságok utólagosan nem pótolhatók, visszamenőlegesen nem érvényesíthetők, de bármikor a megfelelő karbantartás és Assistance átvizsgálás elvégzésével megújítható.

Szolgáltatások, kedvezmények

Útmenti segélyszolgálat

Díjmentes a helyszíni hibaelhárítás belföldön és külföldön egyaránt, közúton vagy közúton megközelíthető álláshelyen. A beépített alkatrészek árát a helyszínen kell kiegyenlítenie az ügyfélnek. Nem tartozik a hibaelhárítás keretébe a fődarabok megbontása, fékek javítása.

Vontatás, szállítás

Díjmentes a vontatás utánfutóval, vagy anélkül, illetve a szállítás a legközelebbi szakszervizig belföldön legfeljebb 20.000 Ft, külföldön legfeljebb 40.000 Ft értékig, ha a gépjármű helyszíni hibaelhárítása nem lehetséges, és a jármű mozgásképtelenné vált.

Cseregépkocsi

Díjmentes a cseregépkocsi műszaki hiba esetén a javítás idejére, de legfeljebb 4 napra a gépkocsikölcsönző társaság általános feltételei mellett (pl. kaució, külföldre viteli korlátozás, bankkártya). Cseregépkocsi igényelhető a Renault Assistance-tól, ha a javítás a szervizbe szállítás napján nem fejeződik be. A díjmentesség nem foglalja magában az üzemanyagot, a kiegészítő tartozékokat, a személyek baleset biztosítását és a CASCO biztosítás önrészét. A csereautó nem feltétlenül Renault típusú, de azonos kategóriájú. Cseregépkocsi biztosítása esetén a szolgáltató Magyar Autóklub 30.000 Ft értékű kauciót kér. Külföldön cseregépkocsi biztosítás naponta legfeljebb 22.000 Ft értékben történhet az autókölcsönző társaság általános feltételei szerint.

Szolgáltatások, kedvezmények

Utazás

Díjmentes a hazautazás vonattal, első osztályon személyenként legfeljebb 10.000 Ft értékig, vagy külföldön – repülővel történő hazautazás esetén – személyenként legfeljebb 75.000 Ft értékben. Ha a hazautazás 6 óránál tovább tartana, turista osztályú repülőjegy vehető igénybe. A Magyar Autóklub – a Segélyhívó Központ jóváhagyása alapján – megfizeti a kedvezményezettnek a hazautazáshoz szükséges jegyek árát. A Magyar Autóklub a műszaki hiba színhelyétől a legközelebbi tömegközlekedési csomópontig vállalja a kedvezményezett utazásának megszervezését, illetve megfizeti az utazási költséget belföldön legfeljebb 10.000 Ft, külföldön legfeljebb 15.000 Ft értékben. A kedvezményezettek általában együtt kell utazniuk. A hazautazás költségének értékében a továbbutazásra is mód van. Díjmentes egy fő részére a visszautazás a megjavított gépkocsiért belföldön vonattal első osztályon legfeljebb 10.000 Ft, külföldön – repülővel történő hazautazás esetén – legfeljebb 75.000 Ft értékben. Amennyiben a hazautazás repülővel történt, a visszautazás is történhet repülővel. Ez a szolgáltatás kizárólag a hazautazás szolgáltatással kombinálható.

Az utazási kedvezmény nem kombinálható a csereautó és/vagy szállás kedvezménnyel.

Szállás

Díjmentes a szállás (reggelivel) a javítás időtartamára, de legfeljebb 4 éjszakára háromcsillagos szállodában belföldön 10.000 Ft/éjszaka értékig, külföldön 20.000 Ft/éjszaka értékig, amennyiben a javítás nem fejeződik be a beszállítás napján. Ez a szolgáltatás akkor vehető igénybe, ha a műszaki hiba a járművezető lakóhelyétől légvonalban több mint 80 km-re következett be, azonban nem kombinálható a csereautó és/vagy utazási kedvezménnyel.

Alkatrész utánküldés

Díjmentes a szolgáltatás legfeljebb 80.000 Ft értékig, amennyiben a beszállított járművet a külföldi szerviz alkatrészhiány miatt nem tudja megjavítani. Az alkatrész utánküldési szolgáltatás kizárólag a fuvardíj kedvezményre vonatkozik (esetleges vámköltséget, tárolási díjat, stb. nem foglal magában) és teljesítése a szolgáltatást végző partner(ek) általános feltételei szerint (pl. esetleges hétvégi kézbesítési késedelemmel) történik. A Magyar Autóklub a nem garanciális alkatrészek ellenértékét megelőlegezi.

Szolgáltatások, kedvezmények

Gyorssegély ügyintézés

A segítségnyújtás keretében a gépjármű tulajdonosa részére váratlan és rendkívüli esemény (lopás, rablás) esetén utólagos, forintban történő kiegyenlítési kötelezettség mellett összesen 500 USA dollár értékig a Magyar Autóklub – külföldi társklubjának bevonásával – devizahitelt nyújt.

Telefonhívás

A telefonhívás belföldön díjmentes a korábban jelzett telefonszámon.

Külföldről a Hungary Direct-en keresztül történő hívás esetén a Renault Assistance költségére telefonálhat a budapesti Segélyhívó központhoz, vagy számla ellenében a Magyar Autóklub a telefonköltségét megtéríti forintban. Amennyiben külföldön a helyi Assistance szolgálatot hívja, a •-tal jelzett országokban ingyenesen telefonálhat.

A magyarországi autópályákon található sárga segélyhívó telefonon a Magyar Autóklub közvetítésével igényelje a Renault Assistance segítségét!

| Ország | Szolgáltató | Telefon | Bejelentkezik |
|--|-------------|---|----------------------|
| Andorra | RACE | +34-900-101 576 | ARC Transistance |
| • Ausztria | OAMTC | 0800-22 03 50 | ARC Transistance |
| Belgium | TCB | 02-233-23-73 | Renault Assistance |
| Bosznia-Hercegovina | BIHAMK | (033)-639 775 | ARC Transistance |
| Bulgária | UAB | (02)-986 73 52 | ARC Transistance |
| Ciprus | AA | 22 31 31 31 | CAA/ARC Transistance |
| • Csehország | UAMK | 0800-161 220 | Renault Assistance |
| Dánia | FALCK | 79 42 42 05 | ARC Transistance |
| • Egyesült Királyság | AA | 00800-33 22 88 77 | ARC Transistance |
| Esztország | EAK | (0)-69 69 199 | ARC Transistance |
| Finnország | AL | (09)-77 47 64 00 | ARC Transistance |
| • Franciaország (+ Korzika) | ACTA | 0800-23 65 10 | ARC Transistance |
| Gibraltár | RACE | 91 594 93 40 | ARC Transistance |
| Görögország | ELPA | (210)-60 68 813 | ARC Transistance |
| • Hollandia | ANWB | 0800-099 11 20 | ARC Transistance |
| • Horvátország | HAK | 0800-79 87 | ARC Transistance |
| • Írország | AA Ireland | 1800-607 607 | Renault Assistance |
| Izland | FIB | 5 112 112 | FIB/ARC Transistance |
| Lengyelország | PZM | (022)-532 84 27 | ARC Transistance |
| Lettország | LAMB | (07)-56 65 86 | ARC Transistance |
| Litvánia | LAS | (05)-210 44 25 | ARC Transistance |
| Luxemburg | ACL | 25 36 36 301 | ARC Transistance |
| Macedónia | AMSM | (023) 12 94 00 | ARC Transistance |
| • Magyarország | MAK | 80 200 944; +36-1-345-1764 (külföld) | Renault Assistance |
| Málta | TCM | 21 24 69 68 | ARC Transistance |
| Monaco | ACTA | 00-33-4-72 17 12 83 | ARC Transistance |
| • Németország | ADAC | 0800-83838080 | Renault Paneuropean |
| • Norvégia | NAF | 800-30 466 | ARC Transistance |
| • Olaszország (+ Szicília, Szardínia, San Marino, Vatikán) | ALA | 800-836 056 | ARC Transistance |
| • Portugália | ACP | 800-20 66 68 | ARC Transistance |
| Románia | ACR | (021)-223 46 90 | ARC Transistance |
| • Spanyolország | RACE | 900-101 576 | ARC Transistance |
| • Svájc (+ Liechtenstein) | TCS | 0800-55 01 41 | Renault Assistance |
| • Svédország | FALCK | 020-88 87 77 | ARC Transistance |
| Szerbia és Montenegró | AMSJ | (011)-2404 351 | ARC Transistance |
| Szlovákia | UAMK | (02)-44 45 68 57 | ARC Transistance |
| Szlovénia | AMZS | (01)-530 53 10 | ARC Transistance |
| Törökország | IKS | (212)-274 40 73 | ARC Transistance |

- Magyarország esetében a külföldről történő hívás a Hungary Direct-en keresztül ingyenes!

Megjegyzés: Lichteinsteinben a svájci, San Marinóban, Szicíliában és a Vatikán területén az olaszországi telefonszámokat kell hívni!

Renault Assistance érvényessége

A szolgáltatás a jármű első forgalomba helyezésétől számított 24 hónapig érvényes, és automatikusan meghosszabbodik, abban az esetben, ha:

- az évente esedékes átvizsgálásokat elvégezteti és ezeket a márkakereskedés rögzíti a rendszerben,
- a kötelező átvizsgálásokra az előírt kilométer futási teljesítmény vagy időtartam betartásával került sor,
- minden átvizsgálást a Renault hálózatba tartozó javítóműhely végzett el.

Az Assistance szolgáltatás autóhoz kötött, de az **Assistance kártyán** szerepel a tulajdonos neve is. Ezért tulajdonosváltáskor az új tulajdonos számára névre szóló új Assistance kártyát fogunk küldeni az általa megadott címre.

Amennyiben érvényes Garancia+ szerződéssel rendelkezik az Assistance szolgáltatást is a **Garancia+** kártyájával veheti igénybe (külön Assistance kártyát nem kap). A Garancia+ kártya autóhoz kötött, nem szerepel rajta az autó tulajdonosának neve. Így tulajdonosváltáskor átruházandó az új tulajdonosra!

Azért, hogy az új tulajdonos is az Assistance érvényességi idején belül teljes körűen élvezhesse a szolgáltatás nyújtotta előnyöket:

Kérjük, hogy olvassa el a „Használtautó” fejezetet ezen füzet 27. oldalán! Ez alapján kérjük a gépkocsi új tulajdonosát, hogy pontosan és olvashatóan kitöltve postázza részünkre a mellékelt megfelelő levelezőlapot, amelyet ezen füzet hátsó borítóján talál.

Ha az olvasottakkal kapcsolatban kérdése adódna, vegye fel a kapcsolatot a Renault Ügyfélszolgálati osztályával:

Telefon: 06-40-200-000

Email: ugyfel.kapcsolat@renault.hu

Postacím:

RENAULT HUNGÁRIA KFT.

Ügyfélszolgálat

1135 Budapest, Róbert Károly krt. 96-98.

A Renault hálózat mindenképp javasolja az Assistance átvizsgálások igénybevételét, melynek során ellenőrzik többek közt a folyadékszinteket is (lásd 26. oldal). Az Assistance átvizsgálás olyan, csak a Renault-ra jellemző szolgáltatás, melynek keretében gépkocsija számítógépes vezérlőinek elektronikus diagnosztikáját is elvégzik.

Az Assistance átvizsgálások betartása, valamint a karbantartási műveletek elvégzettése előfeltétele továbbá a Renault Assistance szolgáltatás igénybevételének is (a részletes feltételeket lásd a 16. oldalon).

Az Assistance átvizsgálások esedékessége a 2 év garanciális időszakot követően:

Évente, az Assistance kártyán feltüntetett lejáratú időt megelőzően.

Ezen átvizsgálásokkor szükség lehet karbantartási alkatrészek cseréjére (fizető).

Assistance átvizsgálás során elvégzett műveletek⁽¹⁾

- A motorolaj utántöltése (2 liternél kevesebb)
- Az ablakmosó folyadék utántöltése (2 liternél kevesebb)
- A hűtőfolyadék szintjének ellenőrzése és utántöltése
- A fékfolyadék szintjének ellenőrzése és utántöltése
- A szervokormány olajsintjének ellenőrzése és utántöltése
- Az első szélvédő ellenőrzése
- A visszapillantó tükrök ellenőrzése
- Az ablaktörlő lapátok ellenőrzése
- A külső világítások ellenőrzése
- A gumiabroncsok állapotának és nyomásának ellenőrzése
- A lengéscsillapítók szemrevételezéses ellenőrzése
- A fékbetétek ellenőrzése
- A számítógépek diagnosztikája

A használt Renault autó tulajdonosok ugyanolyan előnyöket élveznek, mint az új autó vásárlók.

Ez megnyilvánul abban, hogy az Ön használt Renault autója is rendelkezik Renault Assistance szolgáltatással, abban az esetben, ha a jármű korábbi tulajdonosai elvégeztették a gyártó által kötelezően előírt karbantartásokat (részletezve járműve „Karbantartás” füzetében), továbbá az Assistance átvizsgálásokat (megtalálható ezen füzet 25. oldalán).

Amennyiben ez mégsem teljesül, szeretnénk Önnek – mint a gépjármű új tulajdonosának – megadni a **lehetőséget, hogy megújíthassa Assistance szolgáltatását** mozgásszabadságának biztosítása érdekében. Ha igénybe kívánja venni Renault Assistance szolgáltatásunkat, kérjük, fáradjon be valamelyik Renault márkaszervizbe és végeztesse el az **Assistance átvizsgálást** (az esetlegesen nélkülözhetetlen egyéb elmaradt karbantartással együtt)!

Mint egy használt Renault gépkocsi új tulajdonosa, az adataira szükségünk van, ahhoz hogy az Assistance nyújtotta előnyöket, a szolgáltatás teljes idejére biztosíthassuk az Ön számára. Ezért kérjük, hogy küldje vissza ezen füzet legutolsó kihajtható oldalán levő levelezőlapot pontosan és olvashatóan kitöltve, és az Assistance átvizsgálás elvégzését követően megküldjük Önnek új Assistance kártyáját.

Jó utat kíván Önnek a Renault Assistance.



GARANCIA+

Nyugalmának biztosítása érdekében a Renault teljes modellválasztékára érvényes 2 (új Vel Satis, Espace és Laguna esetén 3) éves általános gyártói garanciát a Garancia+ szerződés keretein belül – igény szerint – meghosszabbíthatja 4 évre vagy meghatározott km-ig*. A Garancia+ szolgáltatás már 99 000 Ft-tól elérhető, mely magába foglalja munkadíjjal együtt a garanciális alkatrészek javításának és cseréjének költségeit, valamint teljes körű Assistance – útmenti segély – szolgáltatást is tartalmaz! Mindezt annak érdekében kínáljuk, hogy Ön gondtalanul, még messzebbre utazhasson Renault-jával. www.renault.hu

MÉG NINCS 1 ÉVES AZ AUTÓJA?

HOSSZABBÍTSA MEG NYUGALMÁT

4 ÉVRE!

*A szerződés minden személygépkocsi, illetve maximum 3,5 tonnás kishasznármű vásárlásakor, vagy annak 1 éves koráig köthető meg, valamint minden esetben a két rögzített érték (időtartam vagy kilométerszám) közül a korábbi lejáratáig érvényes.

Renault Hungária Kft. 1135 Budapest, Róbert Károly krt. 96-98.



AUTÓKAT ALKOTUNK

www.renault.hu

Ofszet Hungária Kft. Pécs, Szabadság u. 28.